

Renovación de la Acreditación

Título: **Grado en Educación Primaria.**

Centro: **Centro de Magisterio “Sagrado Corazón”.**

Evidencia: C5_A1_E5_a Análisis satisfacción del alumnado con infraestructura, recursos y servicios del título.

La satisfacción del alumnado se evalúa en el procedimiento P-2 Análisis de la Satisfacción global con el Título, herramienta P-2.1 (encuesta de opinión Alumnado) disponible en el siguiente enlace http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184

En esta herramienta se consulta la satisfacción del alumnado con las infraestructuras con las que cuenta el Título, que son analizadas en los ítems 8a y 8b relacionados con la satisfacción con las infraestructuras, instalaciones y recursos tecnológicos en los que se desarrolla la docencia del Título, respectivamente. En el ítem 9 se evalúan los servicios de apoyo a la docencia (Biblioteca, Reprografía, Aula virtual, etc), el ítem 10 hace referencia a la atención recibida por el personal de administración y servicios (véase Tabla 1).

Tabla 1. Resultados satisfacción alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.

ÍTEMS	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	CMSC	UCO	CMSC	UCO	CMSC	UCO
10. La atención del personal de administración y servicios ha sido satisfactoria	4,53	3,59	4,19	3,6	4,44	3,6
8a. (En caso de enseñanza presencial o semipresencial) Las infraestructuras y las instalaciones en las que se ha desarrollado la docencia del Título son apropiadas	4,32	3,72	4,12	3,82	4,04	3,72
8b. (En caso de enseñanza semipresencial o virtual) Los medios tecnológicos en línea con los que se ha desarrollado la docencia no presencial del Título son apropiados	--	--	3,88	3,62	3,69	3,47
9. Los servicios de apoyo a la docencia (Biblioteca, Reprografía, Aula virtual, etc.) me parecen satisfactorios	4,35	3,97	3,97	4,05	3,88	4,03

En general el alumnado se encuentra satisfecho con la infraestructura, los recursos y los servicios del Título. Solo con respecto a los servicios de apoyo a la docencia como Biblioteca, Reprografía, Aula virtual, etc, han ido disminuyendo su valoración desde el curso académico 2019-2020 hasta el 2021-2022 siendo éstos valorados en los dos últimos cursos por debajo de la media de la UCO, aunque con valores muy cercanos al 4. Tanto la atención del personal de administración y servicios como las infraestructuras e instalaciones en el caso de enseñanza presencial o semipresencial como los medios tecnológicos con los que se ha desarrollado la docencia en el caso de enseñanza semipresencial o virtual ha sido durante estos tres últimos cursos académicos valorados siempre por encima de la media de los valores de la UCO, teniendo valores por encima del 4 o cercanos al 4.

Con relación a la participación del alumnado, esta ha sido para el curso 2018-2019 (20.18%), 2019-2020 (13.66%) y en el curso 2020-2021 (9.71%) y 2021-2022 (41.16%). La tasa de participación indica una mejora de la evolución en la cumplimentación de la encuesta de opinión en el curso 2021-2022, tras el descenso apreciado durante los cursos 2019 a 2021, que puede estar motivado por la situación sanitaria acaecida por el COVID-19 y la dificultad en la Enseñanza Presencial, ya que se observa un incremento considerable en el curso 2021-2022. Ello indica que los esfuerzos de la UGCT por incentivar dicha participación a través de los mecanismos establecidos han influido en la mejora del porcentaje de participación del alumnado, aunque, es necesaria la continuidad de las actuaciones para motivar al alumnado a participar en la cumplimentación de la encuesta.