

Manual de Calidad de los Títulos de Grado de la EUM “Sagrado Corazón”



Título de Graduado/a en Educación Infantil
Título de Graduado/a en Educación Primaria
por la Universidad de Córdoba



El Manual de Calidad es

- **Hoja de ruta**

para que la UGC pueda realizar eficazmente la recogida y análisis de la información de todas las posibles fuentes para formular propuestas de mejora.

- **Referencia permanente**

para desarrollar acciones de apoyo a la Titulación para la mejora de la calidad de la misma.

- **Conjunto de procedimientos y herramientas**

que combinan rigor con sencillez, viabilidad y adaptabilidad.



Contenido del Manual de Calidad

- Política de calidad de la Titulación contextualizada en la del Centro y la de la Universidad.
- Objetivos de calidad del Título estratégicos, generales y específicos.
- Conjunto de documentos procedimentales
 - Plan de actuación anual o por curso académico.



Política de Calidad del Título

• Referencias

- ✓ LOU-LOMLOU (Art. 31).
- ✓ Real Decreto 1393/2007.
- ✓ Plan Estratégico de la UCO.
- ✓ Plan Propio de la Calidad de la Enseñanza de la UCO.
- ✓ Reglamento y Normas de Régimen Interno de la Escuela de Magisterio “Sagrado Corazón”.



Política de Calidad del Título

- **Definición**

- ✓ Conjunto de intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la Calidad.

- **Realización**

- ✓ A través de los Sistemas de Garantía de la Calidad: parte de los nuevos planes de estudios y fundamento del proceso de acreditación de títulos.



Política de Calidad del Título

- **Misión**

- ✓ Facilitar el desarrollo de las políticas de Calidad en las áreas de:
 - Docencia
 - Investigación
 - Servicios y gestión universitaria



ica de Calidad del Título: objetivos estratégico y general

- **Objetivo estratégico:**

- ✓ Mejora integral de la actividad docente.

- **Objetivo general**

- ✓ disponer de sistemas y herramientas sistemáticas aceptadas por las partes interesadas, que sean eficaces y eficientes para la revitalización de la función docente del profesorado, mediante la implementación de acciones de formación, evaluación integral, reconocimiento y estímulo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sensibilizar a los diferentes agentes implicados en la docencia del Título.

Dar respuesta a los intereses de la sociedad mediante la formación de sus profesionales, haciendo efectiva, además, su inspiración cristiana.

Fomentar la planificación y organización en la programación docente y en la mejora de la calidad de la enseñanza.

Lograr la confianza en los procedimientos de evaluación de la calidad.

Mejorar la calidad de los programas académicos (recursos y herramientas docentes).

Mejorar la calidad en los agentes implicados en la docencia (recursos humanos)

Facilitar el intercambio interuniversitario de los agentes docentes, tanto del alumnado como del profesorado.

Mejorar la difusión del Título en la sociedad.



¿qué se pretende lograr?: líneas estratégicas

- ✓ Con los objetivos mencionados se pretenden alcanzar las siguientes líneas estratégicas.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. EVALUAR LAS TITULACIONES DE GRADO

2. VELAR PARA QUE EL MODELO DOCENTE SEA ACORDE CON EL EEES:

AUTONOMÍA DEL ALUMNADO RESPECTO A SU APRENDIZAJE
ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS
TRABAJO EN EQUIPO DEL PROFESORADO Y DEL ALUMNADO
INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS
PROGRESIVA INCORPORACIÓN DEL INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA EN LA DOCENCIA

3. ASEGURAR QUE EL PROFESORADO Y EL PAS TIENEN LOS MEDIOS, ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INCENTIVOS NECESARIOS PARA AFRONTAR CON ÉXITO SUS TAREAS.

4. APLICAR EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO SEGÚN EL PROGRAMA DOCENTIA-ANDALUCÍA.

5. ORIENTAR Y TUTELAR AL ESTUDIANTE PARA LA MEJORA DE SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.



¿Cómo lo haremos?

- ✓ Las acciones que se desarrollarán para alcanzar los objetivos de calidad propuestos, se organizan mediante procedimientos que atienden a las líneas estratégicas.

PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO
P-1	ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO
P-2	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO
P-3	SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
P-4	EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO
P-5	ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD
P-6	EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS
P-7	DIFUSIÓN DEL TÍTULO
P-8	META-EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESTUDIANTILES
P-9	EVALUAR LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA
P-10	RECOGIDA DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE TÍTULO (Evaluaciones institucionales, Evaluación del profesorado (DOCENTIA), Indicadores de calidad investigadora del profesorado).
P-11	SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE DECISIONES
P-12	CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO

Estructura de los procedimientos

- **Título**
- **Objetivo** (conocer, analizar, evaluar un aspecto concreto)
- **Referencia legal** (lugar donde se solicitan unos indicadores determinados)
- **Referencia evaluativa** (qué piden las agencias evaluadoras)
- **Sistema de recogida de datos** (qué datos, de quién y cuándo)
- **Sistema de análisis de la información** (cómo)
- **Sistema de propuestas de mejora** (responsable del seguimiento y mecanismo para realizarlo)
- **Otros aspectos**



Estructura de los procedimientos

- ✓ Cada procedimiento se referencia con un código (ej. P-1).
- ✓ A cada procedimiento están asociadas una serie de herramientas o instrumentos de recogida de información (Anexo 1).
- ✓ Las herramientas se refieren con el código del procedimiento seguido de un número (en este caso, con numeración romana; ej. P-1.I, P-1.II en su caso).

PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	HERRAMIENTA
P-1	ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	P-1.I FICHA DE INDICADORES (Tasas de G-E-A) P-1.II FICHA DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA P-1.III RESULTADOS ACADÉMICOS DEL TÍTULO DE LOS ÚLTIMOS 4 CURSOS P-1.IV COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS ACADÉMICOS DEL TÍTULO.
P-2	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO	P-2.I OPINIÓN DEL ALUMNADO P-2.II OPINIÓN DEL PROFESORADO P-2.III OPINIÓN DEL PAS

PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	HERRAMIENTA
P-3	SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	P-3.I IMPRESO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
P-4	EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	P-4.I ENCUESTA DE OPINIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LA DOCENCIA PROFESORADO (PROGRAMA DOCENTIA-ANDALUCÍA) P-4.II MODELO DE INFORME DE INCIDENCIAS DE ASIGNATURA P-4.III RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DOCENTE
P-5	ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	P-5.I OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES P-5.II OPINIÓN DE LOS TUTORES ACADÉMICOS

PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	HERRAMIENTA
P-6	EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	P-6.I EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO P-6.II CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TUTOR INTERNO P-6.III CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TUTOR EXTERNO P-6.IV CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL ALUMNADO
P-7	DIFUSIÓN DEL TÍTULO	
P-8	META-EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESTUDIANTILES	P-8.I OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES P-8.II OPINIÓN DEL PROFESORADO P-8.III OPINIÓN DE LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN P-8.VI OPINIÓN DE LOS ASESORES ACADÉMICOS

PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	HERRAMIENTA
P-9	EVALUAR LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA	P-9.I CUESTIONARIO A GRADUADOS
P-10	RECOGIDA DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE TÍTULO	P-10.I PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA P-10.II RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN P-10.III RECURSOS HUMANOS Y FÍSICOS
P-11	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	P-11.I PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO P-11.II SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO P-11.III FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA
P-12	CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	